**TEST USABILIDAD**

Integrantes grupo:

-Susan Joven

-Cristian Peña

-Nicolas Sotelo

-Sebastian Rodriguez

-Laura Forero

**TEST**

**TEST 1**

* **NOMBRE: Cristian Alberto Camacho**
* **EDAD: 24 años.**
* **OCUPACIÓN: Estudiante universitario.**

**Link test:** [**https://youtu.be/6OIQZRL5Z2Y**](https://youtu.be/6OIQZRL5Z2Y)

1. Conformar el equipo que realizara el test:

Tomás Giraldo- Será nuestro experto, es una estudiante de la universidad de los Andes de 24 años, activo en el ciclismo. En la actualidad, se desplaza diariamente a la universidad desde su casa en bicicleta, de igual manera, es miembro activo de la comunidad Bici-Andes, donde se reúnen las personas amantes del ciclismo de la universidad.

Público objetivo:

* Comunidad de ciclistas.
* Personas que se vienen en bicicleta a la universidad.
* Personas que usan ocasionalmente la bicicleta.

1. Establecer objetivos:

* Propósito: Que los ciclistas puedan conectarse entre ellos y formar una comunidad, en la cual pueden hacer preguntas, reportar robos, encontrar talleres y servicios para sus bicicletas.
* El 80% de los usuarios encontraron los servicios y talleres que requerían sus bicicletas.
* El 70% de los usuarios lograron unirse a una comunidad
* El 70% de los usuarios reportaron un robo

1. Desarrollar las preguntas y tareas:

* Objetivo 1:

Tareas:

* + Encontrar un servicio de reparación
  + Encontrar un taller cerca de su ubicación
  + Encontrar una tienda de implementos de ciclismo

Preguntas:

* + ¿Por dónde empezarías la búsqueda?
  + ¿Está abierto el taller?
  + ¿Cuenta la tienda con la información adecuada para realizar una compra?
  + ¿El servicio cumple con sus expectativas?
  + Resalta dos cosas que se puedan mejorar
  + Resalta dos aspectos positivos de la búsqueda
* Objetivo 2:

Tareas:

* + Encontrar una comunidad
  + Unirse a una comunidad
  + Realizar una publicación

Preguntas:

* + ¿Encontró la comunidad deseada?
  + ¿Qué factores influyeron al momento de hacer su búsqueda?
  + ¿Hubo inconvenientes al momento de hacer la publicación?
  + Resalta dos cosas que se puedan mejorar
  + Resalta dos aspectos positivos de la búsqueda
* Objetivo 3:

Tareas:

* + Reportar un robo
  + Diligenciar el formulario de robo

Preguntas:

* + ¿Era muy complicado el formulario?
  + ¿Qué información considera relevante a la hora de publicar un robo?
  + ¿Añadiría más información? O ¿quitaría información?
  + Resalta dos cosas que se puedan mejorar
  + Resalta dos aspectos positivos de la búsqueda